



HOTELS & RESORTS


PLANIFICAÇÃO POSCOVID - 19



UMA EQUIPA,
UM CORAÇÃO!

be safe
be happy



An aerial photograph of a beautiful coastal scene. The water is a vibrant turquoise color, transitioning to a deeper blue further out. The coastline is characterized by large, rugged, golden-brown rock formations. A sandy beach is nestled between the rocks, where many people are gathered. Some are sitting on towels or blankets, while others are standing or walking. Numerous colorful beach umbrellas in shades of blue, red, yellow, and pink are scattered across the sand. The overall atmosphere is one of a popular and scenic vacation spot.

TODA UMA EQUIPA
A TRABALHAR PARA
PROPORCIONAR-LHE
AS MELHORES FÉRIAS
EM SEGURANÇA



be safe
be happy

AMBIENTE SEGURO
QUALIDADE NA HIGIENE
ÁREAS SOCIAIS

be safe
be hAPPy

AMBIENTE SEGURO

Transformar o nosso hotel num lugar de tranquilidade, segurança e descanso para desfrutar as suas férias

1.

Certificados de garantia de segurança e Higiene: Protocolo "Clean & Safe" divulgado pelo Turismo de Portugal.

2.

Cumprimento estrito das recomendações da OMS, Governo e regulamentação local.

3.

Acessos seguros com controles sanitários a fornecedores, colaboradores e clientes.

4.

Atenção médica com ambulância 24/7.
Quartos de segurança/ isolamento preparados na própria unidade.

5.

Controle de todos os produtos que chegam ao hotel, favorecendo a compra de proximidade, local e sustentável.

6.

Pessoal especializado, formado e equipado com medidas de higiene e proteção.

QUALIDADE NA HIGIENE

Comprovar o nosso empenho na limpeza, higiene e desinfecção mantendo todos os espaços do hotel “sem preocupações”.

1.

Equipas de aconselhamento especializado com o objetivo de adaptar os nossos standards, incrementando a frequência e desinfecção de todos os espaços, mantendo um processo de limpeza ativo.

2.

Novas medidas e protocolos de limpeza com produtos certificados e de origem e sistemas sustentáveis base natural que garante o máximo eficiência sem danificar o meio ambiente.

3.

Reinvenção do serviço de buffet, com desinfecções profundas entre serviços e mantendo a filosofia do porcionamento.

4.

Fornecedores certificados Top do mercado com o melhor equipamento tanto para os colaboradores como para os clientes.

5.

Quarto higienizado para cada hóspede, com protocolo específico de limpeza de têxteis em lavandarias e somente acesso ao quarto quando o cliente não se encontra.

be safe
be hAPPy

ÁREAS SOCIAIS

Aproveitar e promover o uso dos espaços ao ar livre, tanto para garantir a segurança como para desfrutar do luxo que isso representa.

1.

As áreas naturais das unidades AP Hotels & Resorts, quando aplicáveis, vão ser adequadas para o seu uso 100% pelos nossos clientes se aproximarem da natureza.

2.

Circulação sinalizada por marcas no chão para evitar filas e manter a distância de segurança.

3.

Promover o uso de talheres e pinças individuais, descartáveis e recicláveis em todos os serviços.

4.

Reduzimos a capacidade e adaptamos os turnos dos nossos restaurantes para facilitar o distanciamento social. Aumentamos os espaços dos nossos buffets aproveitando as zonas ao ar livre e serão criadas novas experiências gastronómicas no exterior. Os restaurantes temáticos são sujeitos a reserva.

5.

Aumentamos a distância entre espreguiçadeiras em todas as piscinas e praia, aplicando um protocolo de desinfeção rigoroso ao fim de cada dia.

6.

Animação, com atividades e jogos respeitando a distância de segurança em todos os momentos. Os shows e música ao vivo serão ao ar livre, sendo a capacidade do teatro limitada.

**PLANO
POR
ÁREAS**

A & B RESTAURANTES

QUARTOS · LIMPEZA E MANUTENÇÃO

ATENÇÃO AO CLIENTE

ENTRETENIMENTO

be safe
be happy



F&B RESTAURANTES

Dispomos de uma equipa sempre disponível para atender os hóspedes nos buffets e restaurantes, guardando as medidas de segurança com máscaras e luvas de proteção em todo momento.

APÓS CADA SERVIÇO NOS RESTAURANTES E BUFFETS,

As mesas e outros itens de elevado contato como utensílios, cadeiras, menus, etc... serão limpos e desinfetados na sua totalidade.

Além disso, os fornecedores de entregas de alimentos seguirão as medidas de saúde implementadas.

1.

Protocolos de higiene profunda, várias vezes ao dia e filosofia de limpeza ativa.

2.

Redução da capacidade dos diferentes Outlets.

3.

Ampliação dos horários de reserva.

4.

Buffet com apoio constante do staff e aposta nas porções individuais

5.

Mesas com um mínimo de 2 metros de distância

6.

Mais opções para comer ao ar livre.

QUARTOS

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Com uma equipa experiente e formada nos mais altos padrões de higiene através do protocolo "Clean & Safe", sempre equipados com os equipamentos

de proteção individual necessários para fazer o seu trabalho em segurança e garantindo aos hóspedes a segurança e limpeza do seu espaço mais privado.

1.

Higiene e processo de desinfecção nas saídas, desinfecção do AC, superfícies e protocolos de manutenção.

2.

Pessoal capacitado e treinado para a utilização de produtos certificados que eliminam 99,9 % dos vírus e bactérias.

3.

Assistência 24 h. da recepção (Telefone)

4.

Smart Tv com informação interactiva do hotel.

5.

Roupa de cama e quarto, protocolo de lavanderia Lavagem a < 60º >

ATENÇÃO AO CLIENTE

RECEÇÃO

O nosso objetivo é que consiga esquecer o seu dia a dia e desfrutar de uma experiência de tranquilidade e segurança que lhe permita desfrutar a 100% das suas férias.

VAMOS
PROPORCIONAR-LHE
UM SERVIÇO ATENTO
E PRÓXIMO
PARA QUE SE SINTA
EM CASA.

1.

Cuidado e higiene desde a entrada do hotel.
Dispensadores de gel e kit higiênicos com máscaras e luvas para os clientes.

2.

Bagageiros: limpeza periódica de malas e carrinhos de golfe.

3.

Assistência 24 horas por telefone.

4.

Sinalização de procedimentos para assegurar a distância de segurança no balcão de recepção.

ENTRETENIMENTO INSTALAÇÕES

Os nossos programas de animação diurna e noturna, quando aplicável, serão adequados em conformidade com o distanciamento social. As atividades terão grupos menores para fornecer uma experiência mais exclusiva e salvaguardar as medidas de segurança.

1.

Processo de higiene de todos os equipamentos e entre os hóspedes antes do início de cada atividade através dos dispensadores de gel espalhados por todo o resort.

2.

Shows e Música ao vivo ao ar livre, mais espaço de separação entre mesas na zona da esplanada.

3.

Animação infantil ao ar livre, promovendo um maior contato com a natureza.

4.

Estações de desinfecção (Gel alcoólico) nas zonas das atividades.

5.

Piscina exterior com ocupações controladas e sempre salvaguardando a distância de segurança. Utilização do ginásio sob reserva e com ocupação limitada



NATURALMENTE
DISTINTOS

www.ap-hotelsresorts.com



HOTELS & RESORTS

be safe
be happy




ADRIANA BEACH RESORT
PRAIÇA DA FALESIÀ - ALBUFEIRA
★★★★


CABANAS BEACH & NATURE
TAVIRA
★★★★


EVA SENSES
PARO
★★★★


ORIENTAL BEACH
PORTIMÃO
★★★★


MARIA NOVA LOUNGE
TAVIRA
★★★★


VICTORIA SPORTS & BEACH
FALESIÀ - ALBUFEIRA
★★★★