



HOTELS & RESORTS

(ESG) 2024

# Relatório.

ambiental, social, e governação

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



---

NATURALMENTE  
DISTINTOS

NATURALLY  
UNIQUE



HOTELS & RESORTS

(ESG) 2024

# Relatório.

ambiental, social, e governação

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

**//** O futuro do turismo é verde,  
e nós já estamos lá.

THE FUTURE OF TOURISM IS GREEN, AND WE'RE ALREADY THERE.





|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| <b>01.</b>                        |    |
| APRESENTAÇÃO DO GRUPO   CEO ..... | 06 |
| PRESENTATION OF THE GROUP   CEO   |    |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| <b>02.</b>                    |    |
| MISSÃO, VISÃO E VALORES ..... | 09 |
| MISSION, VISION & VALUES      |    |

|                 |    |
|-----------------|----|
| <b>03.</b>      |    |
| PORTFÓLIO ..... | 12 |
| PORTFOLIO       |    |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| <b>04.</b>              |    |
| PERFIL DA EMPRESA ..... | 15 |
| CORPORATE PROFILE       |    |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| <b>05.</b>                         |    |
| RUMO A UM FUTURO RESPONSÁVEL ..... | 20 |
| TOWARDS A RESPONSIBLE FUTURE       |    |

|                  |    |
|------------------|----|
| <b>06.</b>       |    |
| GOVERNAÇÃO ..... | 26 |
| GOVERNANCE       |    |

|              |    |
|--------------|----|
| <b>07.</b>   |    |
| SOCIAL ..... | 32 |
| SOCIAL       |    |

|                 |    |
|-----------------|----|
| <b>08.</b>      |    |
| AMBIENTAL ..... | 61 |
| ENVIRONMENTAL   |    |

# Apresentação do Grupo | CEO.

PRESENTATION OF THE GROUP | CEO.

# Empresa 100% portuguesa e de cariz familiar.

100% PORTUGUESE AND FAMILY-RUN COMPANY.

No Grupo AP Hotels & Resorts, acreditamos que o verdadeiro sucesso de uma empresa se mede não apenas pelo crescimento dos seus negócios, mas pelo impacto positivo que gera nas pessoas e nos lugares onde está presente. É por isso que colocamos os nossos colaboradores, as comunidades e a sustentabilidade no centro da nossa estratégia e atenção.

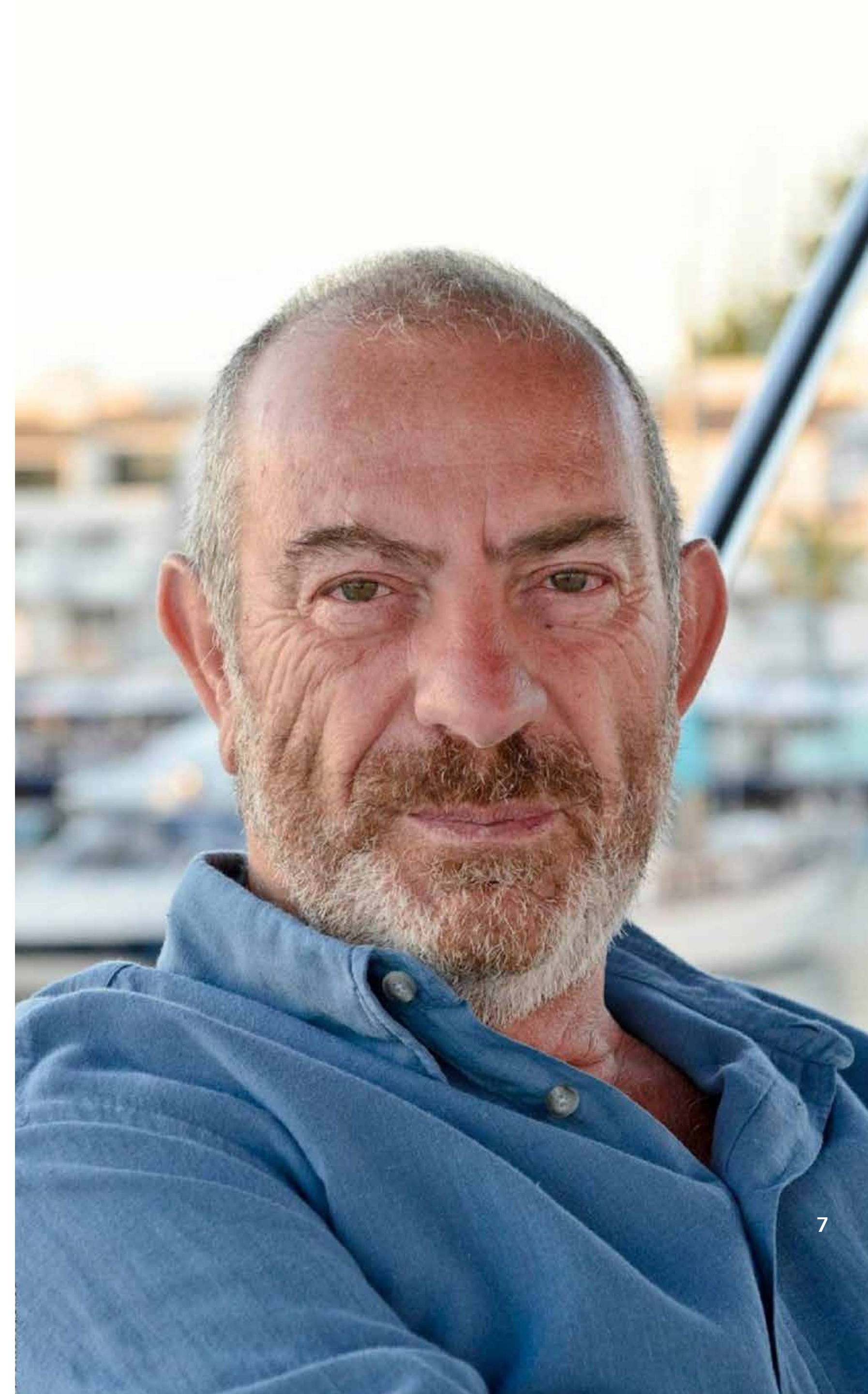
Os nossos colaboradores são a alma dos nossos hotéis. São eles que, todos os dias, com dedicação e profissionalismo, tornam possível oferecer um serviço de excelência aos nossos hóspedes. Valorizamos o seu talento e empenho, investimos na sua formação e proporcionamos um ambiente de trabalho que promove o desenvolvimento pessoal e profissional.

Estamos igualmente conscientes da nossa responsabilidade social. Nas comunidades onde operamos, procuramos ser um parceiro ativo, contribuindo para a economia local, apoiando iniciativas culturais e sociais e promovendo práticas que beneficiem o bem-estar coletivo.

At AP Hotels & resorts group, we believe that a company's true success is measured not just by the growth of its business, but by the positive impact it has on the people and places where it is present. That's why we put our employees, communities and sustainability at the centre of our strategy and attention

Our employees are the lifeblood of our hotels. They are the ones who, every day, with dedication and professionalism, make it possible to offer a service of excellence to our guests. We value their talent and commitment, invest in their training and provide a working environment that promotes personal and professional development.

We are also aware of our social responsibility. In the communities where we operate, we endeavour to be an active partner, contributing to the local economy, supporting cultural and social initiatives and promoting practices that benefit collective well-being.





...

...

A sustentabilidade ambiental é outro pilar essencial do nosso compromisso. Trabalhamos continuamente para reduzir a nossa pegada ecológica, adotando práticas responsáveis de gestão de recursos, minimizando desperdícios e implementando soluções inovadoras que tornam a nossa operação mais eficiente e amiga do ambiente.

Tudo isto sem nunca perder de vista a nossa missão principal: melhorar continuamente os nossos ativos e a experiência dos nossos hóspedes. Investimos na modernização das nossas infraestruturas e na qualidade do nosso serviço, garantindo que cada estadia seja sinónimo de conforto, hospitalidade e autenticidade.

No Grupo AP Hotels & Resorts, sabemos que o futuro da hotelaria passa por um equilíbrio entre excelência, responsabilidade social e respeito pelo meio ambiente. E é com este compromisso que continuamos a crescer, lado a lado com as pessoas e as comunidades que fazem parte da nossa história.

Environmental sustainability is another essential pillar of our commitment. We continually work to reduce our ecological footprint by adopting responsible resource management practices, minimising waste and implementing innovative solutions that make our operation more efficient and environmentally friendly.

All this without ever losing sight of our main mission: to continually improve our assets and our guests' experience. We invest in modernising our infrastructure and in the quality of our service, ensuring that every stay is synonymous with comfort, hospitality and authenticity.

At the AP Hotels & Resorts, we know that the future of hospitality lies in a balance between excellence, social responsibility and respect for the environment. And it is with this commitment that we continue to grow, side by side with the people and communities that are part of our history.

António da Silva Parente

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

# Missão, visão e valores.

MISSION, VISION AND VALUES.



## Missão.

MISSION.

A nossa missão consiste em prestar serviços de excelência no âmbito do alojamento, restauração e lazer através da diversidade de oferta das Unidades do Grupo, zelando pela Segurança e de forma Sustentada em todas as suas vertentes, procurando a satisfação dos clientes e colaboradores com o objectivo de maximizar o rendimento.

Our mission is to provide top-notch services in the accommodation, catering and leisure sectors through the diversity of the Group's units, ensuring safety and sustainability in all its aspects, seeking the satisfaction of customers and employees with the aim of maximising revenue.

# Visão.

VISION.

Posicionamento da marca AP Hotels & Resorts  
“Naturalmente Distintos”.

Queremos ser um grupo inovador apostando na capacidade de nos distinguirmos da concorrência através da nossa competência de gerar “Customer Engagement” (compromisso e sentido de pertença nos nossos clientes internos, externos e fornecedores), evangelizando a nossa marca através do relacionamento interpessoal criando vínculos estreitos e de confiança que permitam oferecer ao nosso cliente um conjunto diversificado de experiências e ultrapassando as suas expetativas.

Positioning the AP Hotels & Resorts brand as ‘Naturally Distinct’.

We want to be an innovative group, focusing on our ability to distinguish ourselves from the competition through our ability to generate ‘Customer Engagement’ (commitment and a sense of belonging in our internal and external customers and suppliers), evangelising our brand through interpersonal relationships, creating close bonds of trust that allow us to offer our customers a diverse range of experiences and exceed their expectations. our customers a diverse range of experiences and exceed their expectations.

# Valores.

VALUES.

- Excelência e melhoria constante no serviço
  - Eficiência nos processos internos
  - Segurança dos nossos clientes externos e internos
  - Otimização de custos
  - Sustentabilidade
- 
- Excellence and constant improvement in service
  - Efficiency in internal processes
  - Security for our external and internal customers
  - Cost optimisation
  - Sustainability



# Portfólio.

PORTFOLIO.

# Portfólio.

PORTFOLIO.

2007

AP ADRIANA BEACH RESORT  
Praia da Falésia



2015

AP ORIENTAL BEACH  
Praia da Rocha

2016

AP MARIA NOVA LOUNGE  
Tavira



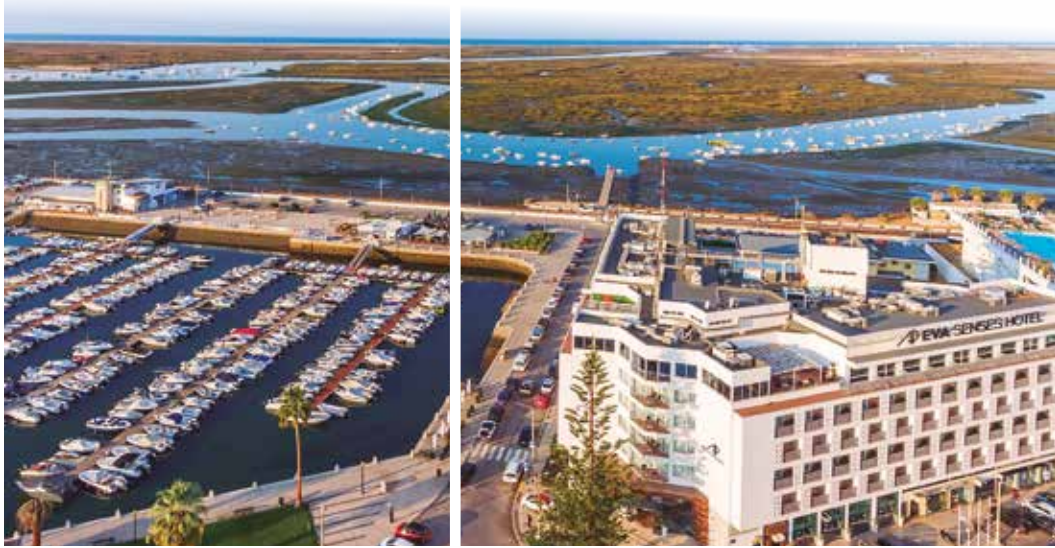
2017 - 2021

AP CABANAS BEACH & NATURE  
Cabanas de Tavira



2023 - 2025

AP SINES  
Sines - Costa Alentejana



2015

AP EVA SENSES  
Faro

2016

AP VICTORIA SPORTS & BEACH  
Praia da Falésia



2023

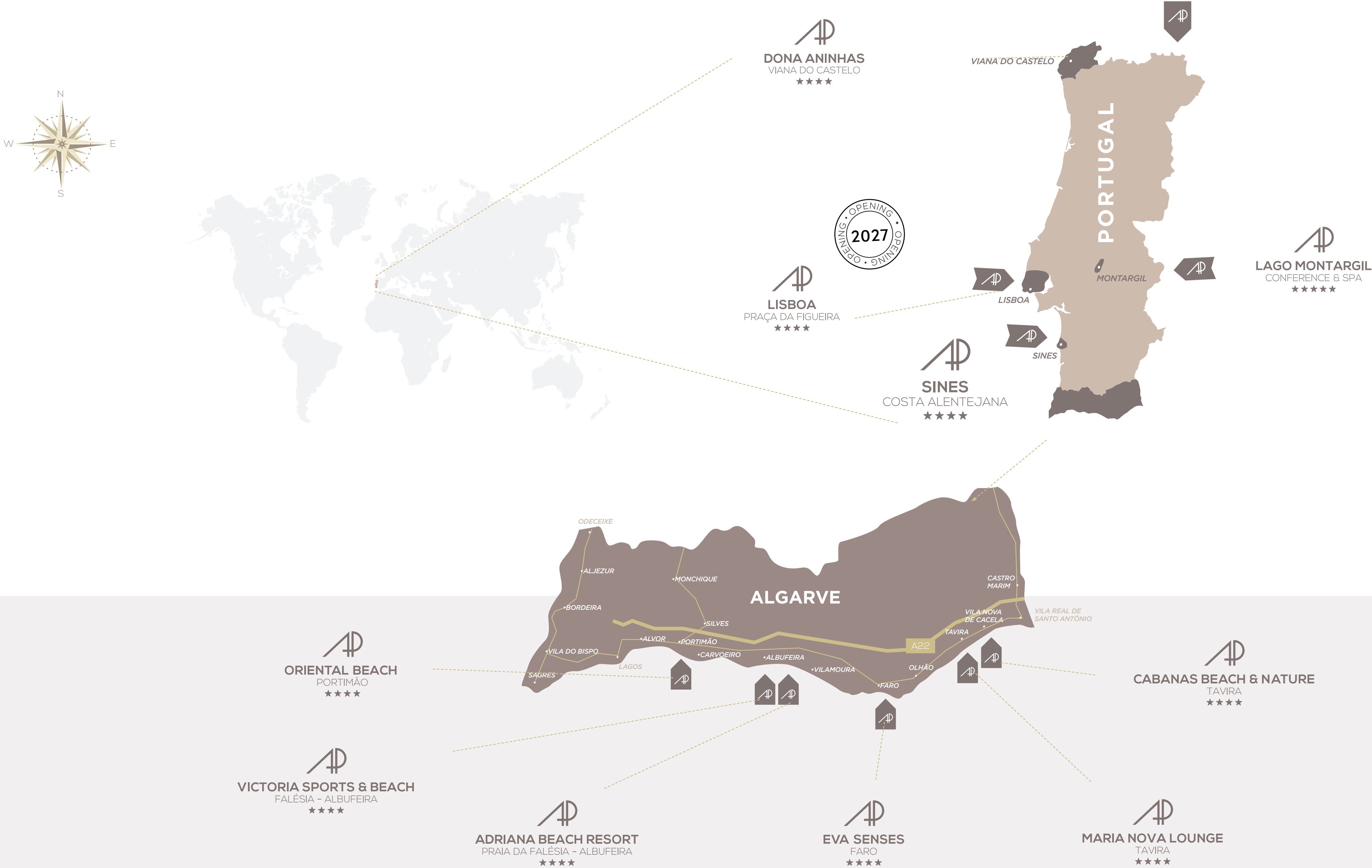
AP DONA ANINHAS  
Viana do Castelo



2024

AP LAGO MONTARGIL  
Montargil - Alentejo





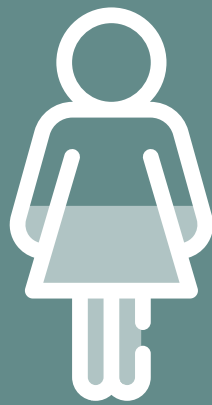
# Perfil da empresa.

COMPANY PROFILE.

GÉNERO.  
GENDER.



52,36 %  
MASCULINO | MALE



47,72 %  
FEMININO | FEMALE

ANTIGUIDADE\*.  
SENIORITY.

até 1 ano  
UP TO 1 YEAR

48%

de 1 a 2 anos  
FROM 1 TO 2 YEARS

17%

de 2 a 5 anos  
FROM 2 TO 5 YEARS

11%

de 5 a 15 anos  
FROM 5 TO 15 YEARS OLD

16%

+ de 15 anos  
15+ YEARS

8%

\* Dados retirados do relatório único a outubro de 2024.  
Data taken from the single report to October 2024.

Perfil da empresa.  
CORPORATE PROFILE.

O grupo AP Hotels & Resorts é uma referência no setor hoteleiro em Portugal, destacando-se pela qualidade dos seus serviços, hospitalidade e compromisso com a excelência. Com várias unidades espalhadas pelo país, o grupo aposta na criação de experiências únicas para os seus hóspedes, promovendo um turismo sustentável e de alto padrão.

A nossa equipa é composta por profissionais talentosos e dedicados, refletindo uma diversidade cultural enriquecedora, com colaboradores de diferentes partes do mundo. A aposta no desenvolvimento e bem-estar dos funcionários é uma prioridade, garantindo condições de trabalho estáveis e oportunidades de crescimento profissional.

The AP Hotels & Resorts group is a benchmark in the hotel sector in Portugal, standing out for the quality of its services, hospitality and commitment to excellence. With several units spread across the country, the group is committed to creating unique experiences for its guests, promoting sustainable tourism of the highest standard.

Our team comprises talented and dedicated professionals, reflecting an enriching cultural diversity, with employees from different parts of the world. Our commitment to employee development and well-being is a priority, guaranteeing stable working conditions and opportunities for professional growth.

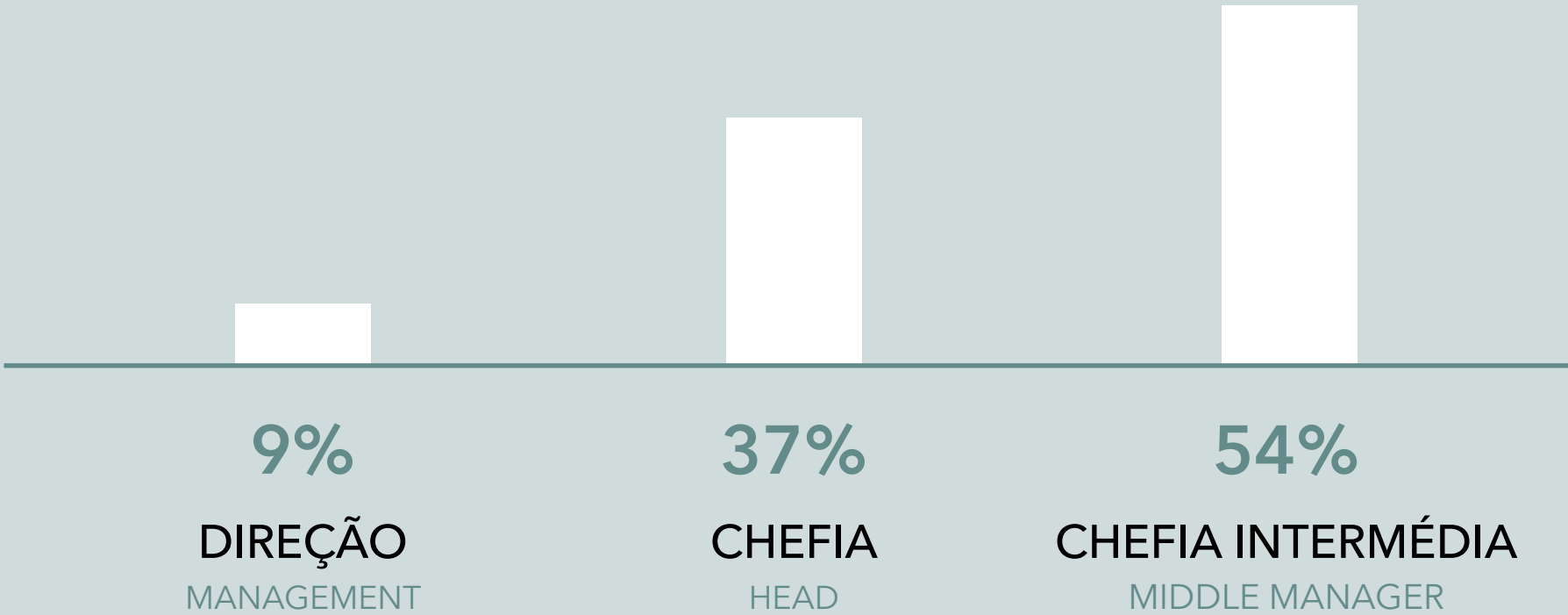
# Perfil da empresa.

CORPORATE PROFILE.

Com um ambiente dinâmico e inclusivo, o grupo valoriza a experiência e o talento em todas as fases da carreira, desde os jovens que iniciam o seu percurso profissional até aqueles que acumulam anos de conhecimento no setor. A forte aposta na formação contínua e no desenvolvimento de competências assegura que cada colaborador tenha as ferramentas necessárias para prestar um serviço de excelência.

With a dynamic and inclusive environment, the group values experience and talent at all career stages, from young people starting out on their career path to those who have accumulated years of knowledge in the sector. A strong commitment to ongoing training and skills development ensures that each employee has the tools they need to provide an excellent service.

## Nº MULHERES EM CARGOS DE DIREÇÃO | CHEFIA. NUMBER OF WOMEN IN MANAGEMENT POSITIONS.



## TOTAL DE HORAS DE VOLUNTARIADO. TOTAL VOLUNTEERING HOURS.

4053,40 

## TOTAL DE HORAS DE FORMAÇÃO. TOTAL TRAINING HOURS.

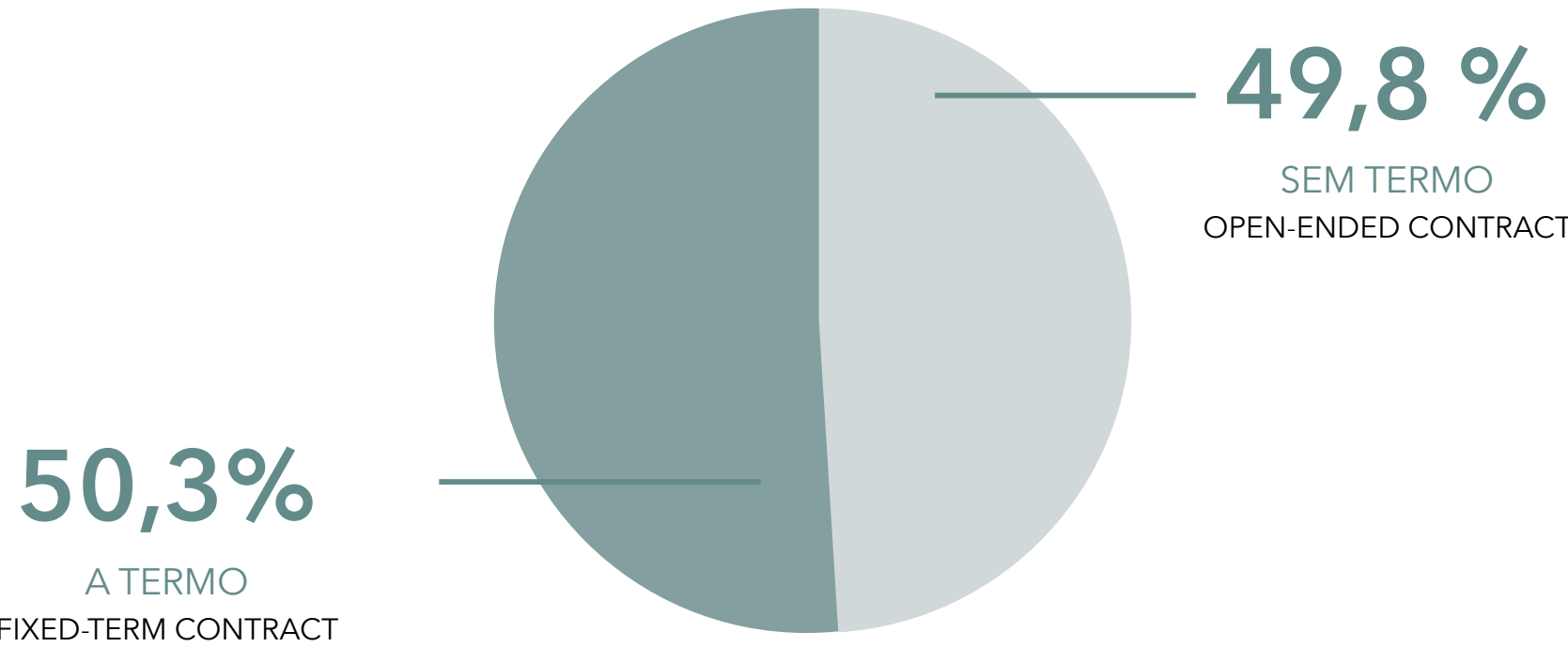
1013 

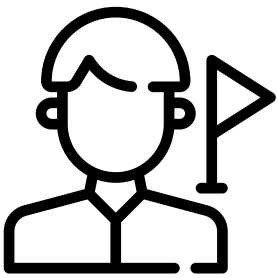


O grupo AP Hotels & Resorts mantém um compromisso sólido com a estabilidade laboral, sendo a grande maioria da nossa equipa composta por trabalhadores em regime de tempo integral. Esta política reflete a preocupação do grupo em garantir um ambiente de trabalho seguro, motivador e que favoreça o crescimento pessoal e profissional de todos os seus colaboradores.

The AP Hotels & Resorts group maintains a solid commitment to labour stability, with the vast majority of our team being full-time employees. This policy reflects the group's concern to guarantee a safe, motivating working environment that favours the personal and professional growth of all its employees.

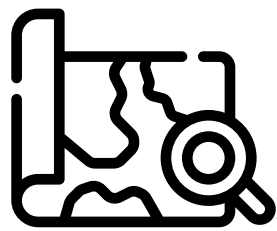
**CONTRATO DE TRABALHO.**  
EMPLOYMENT CONTRACT.





TOTAL DE COLABORADORES\*.  
TOTAL STAFF.

388

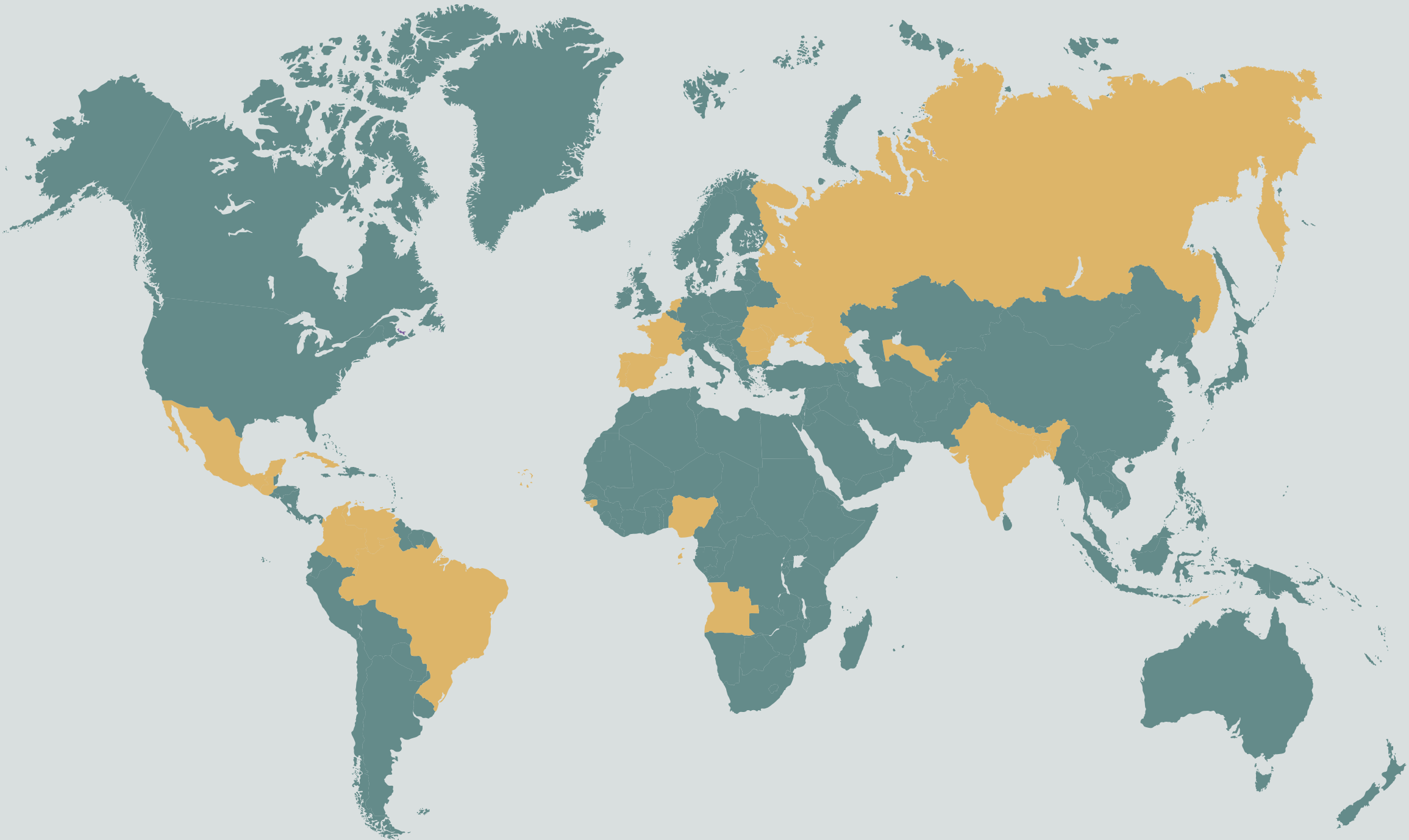


ORGULHO NA NOSSA DIVERSIDADE.  
PRIDE IN OUR DIVERSITY.

- |                              |                         |                          |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Angolana   Angolan           | Guatemala   Guatemala   | Romena   Romanian        |
| Bangladesh   Bangladesh      | Guineense   Guineense   | Rússia   Russian         |
| Brasileira   Brazilian       | Holandesa   Dutch       | Santomense   Santomense  |
| Bulgara   Bulgarian          | Indiana   Indian        | Timorense   Timorese     |
| Cabo verdiana   Cape Verdean | Mexicana   Mexican      | Ucraniana   Ukrainian    |
| Colombiana   Colombian       | Moldava   Moldovan      | Uzbequistão   Uzbekistan |
| Cubana   Cuban               | Nepalense   Nepalese    | Venezulana   Venezuelan  |
| Espanhola   Spanish          | Nigeriana   Nigerian    |                          |
| Francesa   French            | Portuguesa   Portuguese |                          |

25 PAÍSES, UM SÓ OBJETIVO - CRESCER JUNTOS!  
25 COUNTRIES, ONE GOAL - TO GROW TOGETHER!

\* Dados retirados do relatório único a outubro de 2024.  
Data taken from the single report to October 2024.



# Rumo a um Futuro Responsável.

TOWARDS A RESPONSIBLE FUTURE.

# Rumo a um futuro responsável.

TOWARDS A RESPONSIBLE FUTURE.

No Grupo AP Hotels & Resorts, acreditamos que as nossas operações devem ser guiadas por uma abordagem responsável e equilibrada, que incorpore as melhores práticas em governança, sustentabilidade ambiental e responsabilidade social. O nosso compromisso vai além de oferecer uma experiência única aos hóspedes – queremos ser líderes na promoção de um turismo sustentável, inclusivo e ético, que beneficie tanto as nossas comunidades quanto o meio ambiente.

At the AP Hotels & Resorts Group, we believe that our operations should be guided by a responsible and balanced approach that incorporates best practices in governance, environmental sustainability and social responsibility. Our commitment goes beyond offering guests a unique experience - we want to be leaders in promoting sustainable, inclusive and ethical tourism that benefits both our communities and the environment.





## Governança responsável.

RESPONSIBLE GOVERNANCE.

Como grupo, procuramos uma gestão transparente e ética em todas as nossas operações, garantindo que as nossas ações sejam conduzidas de acordo com os mais altos padrões de integridade e responsabilidade. Valorizamos a transparência nas nossas práticas e a adoção de políticas internas que asseguram a conformidade legal e o bem-estar dos nossos colaboradores, parceiros e clientes.

As a group, we strive for transparent and ethical management in all our operations, ensuring that our actions are conducted in accordance with the highest standards of integrity and responsibility. We value transparency in our practices and the adoption of internal policies that ensure legal compliance and the well-being of our employees, partners and clients.

# Compromisso social.

SOCIAL COMMITMENT.

A responsabilidade social é um pilar essencial da nossa missão. Trabalhamos constantemente para promover o bem-estar das comunidades onde operamos, apoiando iniciativas locais e criando um ambiente de trabalho inclusivo e seguro para todos os nossos colaboradores. Além disso, incentivamos os nossos hóspedes a adotarem comportamentos conscientes, sensibilizando-os para a importância da preservação ambiental e do respeito pelas culturas locais.

Social responsibility is an essential pillar of our mission. We constantly work to promote the well-being of the communities where we operate, supporting local initiatives and creating an inclusive and safe working environment for all our employees. In addition, we encourage our guests to adopt conscious behaviours, making them aware of the importance of environmental preservation and respect for local cultures.



# Sustentabilidade ambiental.

## ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY.

Na área ambiental, o nosso compromisso é claro: reduzir o impacto das nossas atividades e adotar práticas inovadoras para um futuro mais sustentável. Implementamos sistemas avançados de gestão de água e energia em diversas unidades, incluindo a utilização de coletores solares térmicos para aquecimento das águas quentes sanitárias, captação de águas pluviais para utilização nos sistemas de rega, sistemas de água para reutilização (ApR) onde recupera as chamadas águas cinzentas, provenientes dos duches e lavatórios, para reutilização de água nos autoclismos. Utilização de iluminação eficiente através de sistemas de controlo inteligentes. A nossa atuação vai além do consumo responsável de recursos; também estamos a trabalhar na redução do uso de plásticos, com a implementação de garrafas reutilizáveis e chaves de madeira, que refletem o nosso compromisso com a sustentabilidade.

In the environmental area, our commitment is clear: to reduce the impact of our activities and adopt innovative practices for a more sustainable future. We have implemented advanced water and energy management systems in various units, including the use of solar thermal collectors to heat domestic hot water, rainwater harvesting for use in irrigation systems, water for reuse (WFR) systems that recover the so-called grey water from showers and washbasins for reuse in flushing toilets. Use of efficient lighting through intelligent control systems. Our actions go beyond the responsible consumption of resources; we are also working to reduce the use of plastic, with the implementation of reusable bottles and wooden keys, which reflect our commitment to sustainability.

# Caminho para o futuro.

PATH TO THE FUTURE.

Este relatório ESG destaca as iniciativas e os resultados que alcançamos até agora e serve como um reflexo da nossa jornada em direção a um futuro mais responsável. O que fizemos até agora é apenas o começo. Com cada passo, buscamos continuar a evolução em práticas de governança, responsabilidade social e sustentabilidade ambiental, criando um legado duradouro e positivo para as futuras gerações.

This ESG report highlights the initiatives and results we have achieved so far and serves as a reflection of our journey towards a more responsible future. What we've done so far is just the beginning. With each step, we seek to continue the evolution in governance practices, social responsibility and environmental sustainability, creating a lasting and positive legacy for future generations.



# Governança.

GOVERNANCE.

# Governança.

## GOVERNANCE.

No grupo AP Hotels & Resorts, a Governança Corporativa é um pilar essencial para garantir a integridade, transparência e responsabilidade em todas as nossas operações. Alinhamos as nossas práticas com os mais elevados padrões éticos, assegurando a proteção dos interesses de clientes, colaboradores, parceiros e demais stakeholders. As medidas implementadas reforçam a nossa dedicação à gestão responsável, promovendo um ambiente de confiança, inovação e sustentabilidade que orienta o sucesso a longo prazo do grupo.

At the AP Hotels & Resorts group, Corporate Governance is an essential pillar for guaranteeing integrity, transparency and accountability in all our operations. We align our practices with the highest ethical standards, ensuring the protection of the interests of clients, employees, partners and other stakeholders. The measures implemented reinforce our dedication to responsible management, fostering an environment of trust, innovation and sustainability that guides the group's long-term success.





## Código de conduta e ética.

CODE OF CONDUCT AND ETHICS.

O grupo AP Hotels & Resorts adota um Código de Conduta e Ética que estabelece os princípios fundamentais para o comportamento ético e transparente de todos os colaboradores e parceiros. Este documento orienta as práticas empresariais em conformidade com os mais altos padrões de integridade, garantindo o respeito pelos direitos humanos, igualdade de oportunidades e uma atuação responsável perante os stakeholders.

The AP Hotels & Resorts group has adopted a Code of Conduct and Ethics that establishes the fundamental principles for the ethical and transparent behaviour of all employees and partners. This document guides business practices in accordance with the highest standards of integrity, guaranteeing respect for human rights, equal opportunities and responsible behaviour towards stakeholders.

## Proteção de dados.

DATA PROTECTION .

A proteção de dados é uma prioridade no grupo AP Hotels & Resorts, que cumpre rigorosamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Implementamos políticas e sistemas robustos para salvaguardar as informações pessoais de clientes, colaboradores e parceiros, garantindo a confidencialidade, integridade e segurança dos dados em todas as operações.

Data protection is a priority for the AP Hotels & Resorts group, which strictly complies with the General Data Protection Regulation (GDPR). We have implemented robust policies and systems to safeguard the personal information of clients, employees and partners, guaranteeing the confidentiality, integrity and security of data in all operations.



## Canal de denúncia.

WHISTLEBLOWING CHANNEL.

O grupo disponibiliza um canal de denúncia confidencial e acessível, permitindo que colaboradores e outros stakeholders reportem quaisquer irregularidades ou práticas inadequadas. Este mecanismo promove a transparência, combate a corrupção e garante um ambiente de trabalho ético e responsável.

The group provides a confidential and accessible whistleblowing channel, allowing employees and other stakeholders to report any irregularities or inappropriate practices. This mechanism promotes transparency, combats corruption and guarantees an ethical and responsible working environment.

## Segurança e higiene no trabalho.

SAFETY AND HYGIENE AT WORK.

A segurança e a saúde dos colaboradores são valores fundamentais. O grupo implementa rigorosos protocolos de Segurança e Higiene no Trabalho, assegurando ambientes seguros e saudáveis. Formações regulares e auditorias internas reforçam o cumprimento das normas, promovendo a proteção e o bem-estar de todos.

Employee health and safety are fundamental values. The group implements strict Occupational Health and Safety protocols, ensuring safe and healthy environments. Regular training and internal audits reinforce compliance with the rules, promoting the protection and well-being of everyone.

## Cibersegurança.

CYBERSECURITY.

Com o aumento das ameaças digitais, o grupo AP Hotels & Resorts investe em soluções avançadas de cibersegurança para proteger os seus sistemas e dados. Políticas de segurança informática, formações regulares e auditorias tecnológicas garantem um ambiente digital seguro e resiliente contra possíveis ataques.

With the increase in digital threats, the AP Hotels & Resorts group invests in advanced cybersecurity solutions to protect its systems and data. IT security policies, regular training and technological audits guarantee a safe and resilient digital environment against possible attacks.

# Reciclagem e Tratamento Adequado dos Resíduos Produzidos.

RECYCLING AND PROPER TREATMENT OF WASTE PRODUCED.

Comprometido com a sustentabilidade, o grupo adota práticas de reciclagem e tratamento adequado dos resíduos em todas as suas unidades. Sistemas de separação, parcerias com empresas de gestão de resíduos e iniciativas de sensibilização promovem uma gestão eficiente e responsável, reduzindo o impacto ambiental.



Committed to sustainability, the group adopts recycling practices and proper waste treatment at all its units. Separation systems, partnerships with waste management companies and awareness-raising initiatives promote efficient and responsible management, reducing environmental impact.



17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

## Parcerias / Stakeholders.

PARTNERSHIPS / STAKEHOLDERS.

O grupo valoriza as parcerias estratégicas e o envolvimento ativo com os stakeholders, promovendo relações de confiança e colaboração mútua. Estas parcerias são fundamentais para fortalecer iniciativas de sustentabilidade, inovação e impacto social, assegurando a criação de valor a longo prazo para todas as partes envolvidas.

The group values strategic partnerships and active involvement with stakeholders, fostering relationships of trust and mutual collaboration. These partnerships are key to strengthening sustainability, innovation and social impact initiatives, ensuring the creation of long-term value for all parties involved.



Social.

SOCIAL.

# Social.

## SOCIAL.

No grupo AP Hotels & Resorts, colocamos as pessoas no centro da nossa estratégia, reconhecendo que o impacto social é essencial para o desenvolvimento sustentável. Promovemos a inclusão, a diversidade e o bem-estar dos nossos colaboradores e clientes, garantindo condições de trabalho seguras e oportunidades de crescimento.

Além disso, implementamos medidas que beneficiam a sociedade, como o apoio a causas solidárias, parcerias com instituições locais e iniciativas que beneficiam a comunidade local onde estamos inseridos. Assim, reafirmamos o nosso compromisso de gerar um impacto positivo e construir um futuro mais justo para todos.

At the AP Hotels & Resorts group, we put people at the heart of our strategy, recognising that social impact is essential for sustainable development. We promote inclusion, diversity and the well-being of our employees and clients, guaranteeing safe working conditions and opportunities for growth.

We also implement measures that benefit society, such as supporting charitable causes, partnerships with local institutions and initiatives that benefit the local community where we operate. In this way, we reaffirm our commitment to generating a positive impact and building a fairer future for all.





## Parceria.

PARTNERSHIP.

Os hotéis AP Eva Senses, AP Dona Aninhas e AP Oriental Beach associaram-se à plataforma Too Good to Go para combater o desperdício alimentar. Este software permite aos retalhistas monitorizar, gerir e redistribuir os excedentes alimentares de forma eficaz. Na plataforma Too Good To Go, as empresas podem vender os seus excedentes alimentares e os consumidores podem comprar a um preço acessível, poupando, desta forma, dinheiro e ajudando a combater o desperdício alimentar.

The AP Eva Senses, AP Dona Aninhas and AP Oriental Beach hotels have teamed up with the Too Good to Go platform to combat food waste. This software allows retailers to monitor, manage and redistribute surplus food effectively. On the Too Good To Go platform, companies can sell their surplus food and consumers can buy it at an affordable price, thus saving money and helping to combat food waste.



## Seguro de Saúde.

HEALTH INSURANCE.

O grupo AP Hotels & Resorts valoriza o bem-estar e a qualidade de vida dos seus colaboradores, oferecendo um Seguro de Saúde abrangente como parte dos benefícios. Este seguro garante acesso a cuidados médicos de qualidade, promovendo a saúde física e mental das nossas equipas. Ao priorizarmos a segurança e o conforto dos nossos colaboradores, reforçamos o compromisso de cuidar de quem contribui diariamente para o sucesso do grupo.

The AP Hotels & Resorts group values the well-being and quality of life of its employees, offering comprehensive health insurance as part of its benefits. This insurance guarantees access to quality medical care, promoting the physical and mental health of our teams. By prioritising the safety and comfort of our employees, we reinforce our commitment to caring for those who contribute daily to the group's success.



## Medicina Curativa.

CURATIVE MEDICINE.

No grupo AP Hotels & Resorts, reconhecemos a importância de disponibilizar cuidados de saúde adequados para os nossos colaboradores. Por isso, oferecemos acesso a serviços de Medicina Curativa, que incluem consultas médicas e tratamentos especializados. Esta medida visa garantir o bem-estar e a recuperação rápida dos nossos colaboradores, promovendo uma melhor qualidade de vida e um ambiente de trabalho saudável e seguro.

At the AP Hotels & Resorts group, we recognise the importance of providing adequate healthcare for our employees. That's why we offer access to Curative Medicine services, which include medical consultations and specialised treatments. This measure aims to guarantee the well-being and rapid recovery of our employees, promoting a better quality of life and a healthy and safe working environment.





## Atribuição de bolsas de estágio curriculares.

AWARD OF SCHOLARSHIPS.

O grupo AP Hotels & Resorts está comprometido com o desenvolvimento profissional e a capacitação de jovens talentos no setor hoteleiro. Como parte deste compromisso, atribui bolsas de estágio curricular a estudantes de diversas áreas, proporcionando-lhes uma experiência prática e enriquecedora em ambiente real de trabalho.

Estas bolsas têm como objetivo apoiar os alunos durante o período de estágio, facilitando a sua integração no mercado de trabalho e contribuindo para a sua formação técnica e profissional. A iniciativa reflete a responsabilidade social do grupo em investir no futuro da hospitalidade, promovendo oportunidades para jovens estudantes e fortalecendo a qualificação no setor.

The AP Hotels & Resorts group is committed to the professional development and training of young talent in the hotel sector. As part of this commitment, it awards curricular internship scholarships to students from various fields, providing them with a practical and enriching experience in a real working environment.

The aim of these grants is to support students during their internship period, facilitating their integration into the labour market and contributing to their technical and professional training. The initiative reflects the group's social responsibility to invest in the future of hospitality, promoting opportunities for young students and strengthening qualifications in the sector.





## Patrocinio de Bolsas de Excelência a alunos da Universidade do Algarve que se destacam com médias superiores a 17 valores.

SPONSORSHIP OF EXCELLENCE SCHOLARSHIPS FOR OUTSTANDING UNIVERSITY OF ALGARVE STUDENTS WITH AVERAGES ABOVE 17 POINTS.

O grupo AP Hotels & Resorts reforça o seu compromisso com a educação e o desenvolvimento de futuros profissionais ao patrocinar Bolsas de Excelência para alunos da Universidade do Algarve que ingressam com médias superiores a 17 valores.

Estas bolsas destinam-se a reconhecer e apoiar o mérito académico, proporcionando aos estudantes um incentivo financeiro que cobre a **totalidade da propina do primeiro ano de Licenciatura ou Mestrado Integrado**. A iniciativa, promovida em parceria com a UAlg, visa não apenas premiar o desempenho dos melhores alunos, mas também facilitar o seu percurso académico, permitindo-lhes focar-se no crescimento pessoal e profissional.

Através deste apoio, o grupo AP Hotels & Resorts investe no futuro, ajudando a formar profissionais altamente qualificados e reforçando o seu papel na valorização do ensino superior na região do Algarve.

The AP Hotels & Resorts group is reinforcing its commitment to education and the development of future professionals by sponsoring Excellence Scholarships for students at the University of the Algarve who enter with average grades above 17.

These scholarships are designed to recognise and support academic merit, providing students with a financial incentive that covers the entire tuition fee for the first year of a Bachelor's or Integrated Master's degree. The initiative, promoted in partnership with UAlg, aims not only to reward the performance of the best students, but also to facilitate their academic career, allowing them to focus on personal and professional growth.

Through this support, the AP Hotels & Resorts group is investing in the future, helping to train highly qualified professionals and reinforcing its role in enhancing higher education in the Algarve region.





## Formação Superior comparticipação de 50% do valor global da formação académica superior e/ou Profissional.

HIGHER EDUCATION - 50 PER CENT REIMBURSEMENT OF THE TOTAL COST OF HIGHER EDUCATION AND/OR PROFESSIONAL TRAINING.

O grupo AP Hotels & Resorts investe no futuro dos seus colaboradores ao compartilhar 50% do valor global da sua formação académica superior e/ou profissional. Esta medida reflete o nosso compromisso com o desenvolvimento de competências e com a valorização pessoal e profissional das nossas equipas. Ao incentivar o acesso ao ensino de qualidade, contribuimos para o crescimento contínuo dos nossos colaboradores e para a excelência no desempenho das suas funções.

The AP Hotels & Resorts group invests in the future of its employees by subsidising 50% of the total cost of their higher education and/or professional training. This measure reflects our commitment to the development of skills and the personal and professional development of our teams. By encouraging access to quality education, we contribute to the continuous growth of our employees and to excellence in the performance of their duties.



# Igualdade Remuneratória entre Mulheres e Homens.

EQUAL PAY FOR WOMEN AND MEN.

A CITE reconheceu as nossas unidades AP Maria Nova Lounge, AP Adriana Beach Resort, AP Oriental Beach e AP Cabanas Beach & Nature pelas suas boas práticas na promoção da Igualdade Remuneratória entre Mulheres e Homens por trabalho igual ou de igual valor, com o “Selo da Igualdade Salarial” 2023 e 2024.

CITE has recognised our AP Maria Nova Lounge, AP Adriana Beach Resort, AP Oriental Beach and AP Cabanas Beach & Nature units for their good practices in promoting Equal Pay for Women and Men for equal work or work of equal value, with the ‘Equal Pay Seal’ 2023 and 2024.





AP Hotels & Resorts

12.937 seguidores

7 m • 

É com grande satisfação que partilhamos a nossa colaboração com a [AAPACDM - Associação Algarvia](#) , promovendo estágios enriquecedores para jovens em diversos departamentos da nossa rede hoteleira. Esta parceria reflete o nosso compromisso com a Responsabilidade Social, ao apoiar a reabilitação e o desenvolvimento profissional dos jovens através da hotelaria.

Um exemplo notável do sucesso desta iniciativa é o Miguel Mendes. Miguel iniciou a sua jornada connosco como estagiário no Hotel AP Eva Senses, passou por todas as fases de estágio e agora faz parte dos quadros do hotel! 🍷

Estamos empenhados em continuar a oferecer estas oportunidades e a apoiar o crescimento profissional dos jovens.

Veja o vídeo para conhecer melhor esta história.

[#aphotelseresorts](#) [#associacaoalgarvia](#) [#responsabilidadesocial](#) [#sucessoprofissional](#) [#estagios](#) [#historiadesucesso](#)





69



 Gostei

 Comentar

 Compartilhar



# Inclusão Social.

## SOCIAL INCLUSION.

O grupo AP Hotels & Resorts acredita que a inclusão social é fundamental para construir um ambiente de trabalho e uma comunidade mais justa e equitativa.

O grupo promove a diversidade e a inclusão em todas as suas operações, garantindo oportunidades iguais de emprego e desenvolvimento para pessoas de diferentes origens, habilidades e condições. Além de adotar políticas de igualdade de gênero e de apoio à integração de grupos vulneráveis, a empresa investe em programas de capacitação e inclusão, com foco em proporcionar a todos os colaboradores e clientes um ambiente acolhedor e livre de discriminação.

The AP Hotels & Resorts group believes that social inclusion is fundamental to building a fairer and more equitable working environment and community.

The group promotes diversity and inclusion in all its operations, guaranteeing equal employment and development opportunities for people from different backgrounds, abilities and conditions. As well as adopting gender equality policies and supporting the integration of vulnerable groups, the company invests in training and inclusion programmes, with a focus on providing all employees and customers with a welcoming environment free from discrimination.



Um dos grandes exemplos disso é o Miguel Mendes. Miguel iniciou a sua jornada connosco como estagiário no Hotel AP Eva Senses, passou por todas as fases de estágio e agora faz parte dos quadros do hotel!

One of the great examples of this is Miguel Mendes. Miguel started his journey with us as a trainee at the Hotel AP Eva Senses, went through all the stages of his traineeship and is now part of the hotel’s staff!



# Semana Internacional do Housekeeping.

INTERNATIONAL HOUSEKEEPING WEEK.

O grupo AP Hotels & Resorts valoriza imensamente o trabalho e a dedicação das equipas de Housekeeping, reconhecendo que são essenciais para o sucesso da experiência dos hóspedes. Durante a Housekeeping Week, o grupo promove uma série de atividades e reconhecimentos para celebrar o esforço, o profissionalismo e o compromisso dos colaboradores desta área. Esta iniciativa visa não apenas agradecer aos membros das equipas pelo seu trabalho árduo, mas também promover o bem-estar e a motivação, criando

um ambiente de trabalho positivo e colaborativo. Através desta celebração, a AP Hotels & Resorts reafirma o seu compromisso com a valorização do capital humano, incentivando o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os seus colaboradores.

The AP Hotels & Resorts group greatly values the work and dedication of the Housekeeping teams, recognising that they are essential to the success of the guest experience. During Housekeeping Week, the group promotes a series

of activities and recognitions to celebrate the effort, professionalism and commitment of the employees in this area. This initiative aims not only to thank team members for their hard work, but also to promote well-being and motivation, creating a positive and collaborative working environment. Through this celebration, AP Hotels & Resorts reaffirms its commitment to valuing human capital, encouraging the professional and personal development of all its employees





# Celebração do Dia Mundial do Turismo.

CELEBRATING WORLD TOURISM DAY.

O grupo AP Hotels & Resorts celebra o Dia Mundial do Turismo com o objetivo de promover a conscientização sobre a importância do turismo responsável e sustentável. Através de diversas iniciativas, como eventos educativos, atividades culturais e ações comunitárias, o grupo reforça o papel vital que o setor desempenha na economia global e no desenvolvimento das comunidades locais.

Esta celebração também serve como uma oportunidade para destacar o compromisso da AP Hotels & Resorts com práticas turísticas que respeitam o meio ambiente, incentivando o turismo sustentável e do envolvimento ativo das equipas e dos hóspedes nas questões ambientais e sociais. A data é uma oportunidade para promover o diálogo sobre os desafios e as oportunidades que o turismo oferece, contribuindo para um futuro mais equilibrado e responsável.

The AP Hotels & Resorts group is celebrating World Tourism Day with the aim of raising awareness of the importance of responsible and sustainable tourism. Through various initiatives, such as educational events, cultural activities and community actions, the group reinforces the vital role that the sector plays in the global economy and in the development of local communities.

This celebration also serves as an opportunity to highlight AP Hotels & Resorts’ commitment to environmentally friendly tourism practices, encouraging sustainable tourism and the active involvement of teams and guests in environmental and social issues. The date is an opportunity to promote dialogue on the challenges and opportunities that tourism offers, contributing to a more balanced and responsible future.

# Celebração do Dia Internacional da Mulher.

CELEBRATING INTERNATIONAL WOMEN'S DAY.

O grupo AP Hotels & Resorts celebra o Dia Internacional da Mulher com o objetivo de reconhecer e valorizar o papel fundamental das mulheres em todas as áreas da organização e da sociedade. Esta data é uma oportunidade para destacar as conquistas e contribuições das mulheres, ao mesmo tempo que reforça o compromisso do grupo com a igualdade de gênero e a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso. Durante as celebrações, são realizadas atividades de sensibilização, palestras e ações de reconhecimento, além de promover a reflexão sobre a importância de quebrar barreiras e garantir igualdade de oportunidades para todas as mulheres. O grupo AP Hotels & Resorts acredita que empoderar as mulheres é essencial para o crescimento e a inovação no setor hoteleiro, criando um ambiente de trabalho onde todas possam prosperar.

The AP Hotels & Resorts group celebrates International Women's Day with the aim of recognising and valuing the fundamental role of women in all areas of the organisation and society. This date is an opportunity to highlight the achievements and contributions of women, while at the same time reinforcing the group's commitment to gender equality and the promotion of an inclusive and respectful working environment. During the celebrations, awareness-raising activities, talks and recognition actions are held, as well as promoting reflection on the importance of breaking down barriers and guaranteeing equal opportunities for all women. The AP Hotels & Resorts group believes that empowering women is essential for growth and innovation in the hotel sector, creating a working environment where everyone can thrive.





## Celebração de Aniversários dos Colaboradores.

CELEBRATING EMPLOYEES' BIRTHDAYS.

O grupo AP Hotels & Resorts valoriza cada um dos seus colaboradores e acredita que o reconhecimento do trabalho árduo e da dedicação deve ser celebrado de forma especial. A celebração dos aniversários dos colaboradores é uma das iniciativas do grupo para promover um ambiente de trabalho positivo e acolhedor.

Ao celebrar essa data, a empresa demonstra o seu apreço por cada membro da equipa, criando um momento de descontração e união entre todos. Além de fortalecer os laços dentro da equipa, essas celebrações contribuem para o bem-estar e a motivação dos colaboradores, reforçando o compromisso da AP Hotels & Resorts com um ambiente de trabalho inclusivo e de valorização das pessoas.

The AP Hotels & Resorts group values each and every one of its employees and believes that recognising hard work and dedication should be celebrated in a special way. Celebrating employees' birthdays is one of the group's initiatives to promote a positive and welcoming working environment.

By celebrating this date, the company shows its appreciation for each member of the team, creating a moment of relaxation and unity among everyone. As well as strengthening the bonds within the team, these celebrations contribute to the well-being and motivation of employees, reinforcing AP Hotels & Resorts' commitment to an inclusive working environment that values people.

# Receção de Alunos do Curso de Formação Empregado/a de Restaurante/Bar do Agrupamento de Escolas Dr. Jorge Augusto Correia – Tavira no AP Cabanas Beach & Nature.

RECEPTION FOR STUDENTS FROM THE RESTAURANT/BAR WAITER TRAINING COURSE OF THE DR JORGE AUGUSTO CORREIA SCHOOL GROUP - TAVIRA AT AP CABANAS BEACH & NATURE.

O AP Cabanas Beach & Nature tem o prazer de receber alunos do curso de formação de Empregado/a de Restaurante/Bar do Agrupamento de Escolas Dr. Jorge Augusto Correia, de Tavira. Esta parceria tem como objetivo proporcionar uma experiência prática e enriquecedora aos estudantes, permitindo-lhes aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula em um ambiente real de trabalho. Durante a visita, os alunos têm a oportunidade de conhecer as operações diárias do restaurante e bar do hotel, bem como de interagir com a equipa profissional, aprendendo boas práticas e técnicas essenciais para o desenvolvimento da sua carreira no setor da hotelaria.

O grupo AP Hotels & Resorts acredita que este tipo de colaborações é fundamental para o crescimento profissional dos futuros profissionais da área, além de estreitar os laços com a comunidade educativa local.

AP Cabanas Beach & Nature is pleased to welcome students from the Restaurant/Bar Waiter training course at Agrupamento de Escolas Dr Jorge Augusto Correia in Tavira. The aim of this partnership is to provide students with a practical and enriching experience, allowing them to apply the knowledge they have learnt in the classroom in a real working environment. During the visit, the students have the opportunity to see the daily operations of the hotel's restaurant and bar, as well as interact with the professional team, learning good practices and techniques that are essential for developing their career in the hospitality sector.

The AP Hotels & Resorts group believes that this type of collaboration is fundamental to the professional growth of future professionals in the area, as well as strengthening ties with the local educational community.





## Doação de Material de Ginásio à GNR pelo AP Lago Montargil Conference & Spa.

AP LAGO MONTARGIL CONFERENCE & SPA DONATES GYM EQUIPMENT TO GNR.

No espírito de responsabilidade social e apoio às instituições locais, o AP Lago Montargil Conference & Spa realizou a doação de material de ginásio à Guarda Nacional Republicana (GNR). Esta ação visa proporcionar melhores condições de treino e bem-estar aos profissionais da GNR, reconhecendo o seu trabalho árduo e dedicação à segurança da comunidade. A doação de equipamento desportivo é uma das várias iniciativas do grupo para contribuir para o desenvolvimento da sociedade e fortalecer os laços com as instituições locais. O grupo AP Hotels & Resorts acredita que a colaboração com as forças de segurança é fundamental para promover um ambiente mais seguro e saudável para todos.

In the spirit of social responsibility and support for local institutions, AP Lago Montargil Conference & Spa donated gym equipment to the National Republican Guard (GNR). This action aims to provide better training and well-being conditions for GNR professionals, recognising their hard work and dedication to community safety. The donation of sports equipment is one of the group's many initiatives to contribute to the development of society and strengthen ties with local institutions. The AP Hotels & Resorts group believes that collaboration with the security forces is fundamental to promoting a safer and healthier environment for everyone.

# Parcerias do AP Eva Senses.

PARTNERSHIPS OF AP EVA SENSES.

O AP Eva Senses tem orgulho em apoiar e fomentar várias parcerias que contribuem para o desenvolvimento cultural, desportivo e social da comunidade. O hotel colabora com a Orquestra do Algarve, promovendo e divulgando a sua atividade cultural e artística, com especial destaque para o The Piano Concerto Festival. A parceria institucional com o Sporting Club Farense visa incentivar a prática desportiva e apoiar o clube local. Através da colaboração com o Lions Club Faro, o hotel tem participado em ações solidárias.

AP Eva Senses is proud to support and foster various partnerships that contribute to the cultural, sporting and social development of the community. The hotel collaborates with the Orquestra do Algarve, promoting and publicising its cultural and artistic activities, with special emphasis on The Piano Concerto Festival. The institutional partnership with Sporting Club Farense aims to encourage sports and support the local club. Through its collaboration with the Faro Lions Club, the hotel has participated in solidarity actions.



AP  
EVA SENSES  
FARO  
★★★★

ORQUESTRA  
DO ALGARVE

# Jantar CONCERTO DINNER CONCERT

19 ABRIL  
APRIL

19:30

50€

POR PESSOA  
PER PERSON

COM VINHOS

WITH WINE

QUINTA DE S. SEBASTIÃO  
SINCE 1755

A ORQUESTRA PRIVADA  
DA FAMÍLIA DE MENDELSSOHN  
THE PRIVATE ORCHESTRA OF THE MENDELSSOHN FAMILY

MAESTRO

DIOGO COSTA

SOLISTA

PEDRO NUNO

RESERVA OBRIGATÓRIA E SUJEITA A DISPONIBILIDADE | BOOKING REQUIRED AND SUBJECT TO AVAILABILITY

T: +351 289 001 000 - Chamada para a Rede Fixa Nacional | National Fixed Network Call

rec.eva@ap-hotelsresorts.com



## Causas Sociais.

### SOCIAL CAUSES.

Além disso, o AP Eva Senses tem um forte compromisso com causas sociais, como a doação de uma carrinha à A.A.P.A.C.D.M. - Associação Algarvia de Pais e Amigos de Crianças Diminuídas Mentais, e o apoio ao Programa Prometo Viver pela Saúde Mental, com a realização de um Espetáculo Solidário. O hotel também oferece apoio à Ginásio Clube Naval de Faro na organização da 31ª Volta ao Algarve à Vela, disponibilizando dois quartos para os participantes

In addition, AP Eva Senses has a strong commitment to social causes, such as donating a van to the A.A.P.A.C.D.M. - Algarve Association of Parents and Friends of Mentally Retarded Children, and supporting the Prometo Viver pela Saúde Mental (I Promise to Live for Mental Health) Programme with a Solidarity Show. The hotel is also supporting Ginásio Clube Naval de Faro in organising the 31<sup>st</sup> Algarve Sailing Tour, by providing two rooms for the participants

## Apoio à Cultura.

SUPPORT FOR CULTURE.

O apoio à cultura e à educação é refletido na colaboração com a Rede Mulher Lider, na reunião MeTime, e no evento sobre a Importância da Cultura para o Turismo, organizado pela Algarve Music Series. A parceria com o CIAC - Centro de Investigação em Artes e Comunicação da Universidade do Algarve tem proporcionado o 2º Colóquio Internacional Cinemas do Mediterrâneo, promovendo o intercâmbio de ideias e conhecimentos na área da arte e cultura.

Support for culture and education is reflected in the collaboration with Rede Mulher Lider, the MeTime meeting, and the event on the Importance of Culture for Tourism, organised by the Algarve Music Series. The partnership with CIAC - Centre for Research in Arts and Communication at the University of the Algarve has provided the 2<sup>nd</sup> International Mediterranean Cinema Colloquium, promoting the exchange of ideas and knowledge in the area of art and culture.



# Eventos Solidários.

SOLIDARITY EVENTS.

O AP Eva Senses também apoia eventos de solidariedade, como a 3ª Edição da Corrida/Caminhada Solidária “Mama em Movimento”, e oferece suporte a escolas da região, como a Escola Pinheiro e Rosa, com visitas de estudo às áreas da receção, lavandaria e quartos, e cozinha., e à Escola de Hotelaria do Algarve, com visitas de estudo focadas na Gestão Hoteleira e Alojamento, Gestão de Turismo, Gestão de Restauração e Bebidas.

AP Eva Senses also supports charity events, such as the 3rd edition of the ‘Mama em Movimento’ charity run/walk, and provides support to schools in the region, such as the Pinheiro e Rosa School, with study visits to the reception, laundry and bedroom areas, and the kitchen, and to the Algarve Hotel School, with study visits focussing on Hotel and Accommodation Management, Tourism Management and Restaurant and Beverage Management.



# UAlg.

UNIVERSITY OF THE ALGARVE.

Finalmente, o hotel mantém uma parceria contínua com a Universidade do Algarve, reafirmando seu compromisso com a educação e o desenvolvimento da comunidade local.

Finally, the hotel maintains an ongoing partnership with the University of the Algarve, reaffirming its commitment to education and the development of the local community.



# Parcerias do AP Dona Aninhas.

AP DONA ANINHAS PARTNERSHIPS.

O AP Dona Aninhas orgulha-se de apoiar e fortalecer as suas parcerias com instituições locais, promovendo o desenvolvimento cultural e regional. A colaboração com a ARTEAM - Escola Profissional de Música de Viana do Castelo visa apoiar a formação musical e artística dos jovens talentos da região, contribuindo para o enriquecimento cultural da cidade. O hotel também mantém uma parceria com o CER - Centro de Estudos Regionais do Minho, participando no projeto EntardeCER, que promove eventos culturais e académicos, estreitando laços entre a comunidade e o conhecimento local.

Além disso, o AP Dona Aninhas patrocina a Comissão de Festas d'Agonia, uma das celebrações mais emblemáticas de Viana do Castelo, apoiando a preservação e divulgação da cultura e tradições locais. Estas parcerias refletem o compromisso do hotel com a valorização da cultura, educação e eventos regionais, fortalecendo o seu papel na comunidade de Viana do Castelo.

AP Dona Aninhas is proud to support and strengthen its partnerships with local institutions, promoting cultural and regional development. The collaboration with ARTEAM - Escola Profissional de Música de Viana do Castelo aims to support the musical and artistic training of young talent in the region, contributing to the cultural enrichment of the city. The hotel also maintains a partnership with CER - Centro de Estudos Regionais do Minho, participating in the EntardeCER project, which promotes cultural and academic events, strengthening ties between the community and local knowledge.

In addition, AP Dona Aninhas sponsors the Comissão de Festas d'Agonia, one of Viana do Castelo's most emblematic celebrations, supporting the preservation and dissemination of local culture and traditions. These partnerships reflect the hotel's commitment to valorising culture, education and regional events, strengthening its role in the Viana do Castelo community.



## Parcerias do AP Maria Nova Lounge.

AP MARIA NOVA LOUNGE PARTNERSHIPS.

O AP Maria Nova Lounge mantém diversas parcerias com instituições locais e organizações que têm como objetivo promover o bem-estar, a cultura e o apoio social à comunidade de Tavira e arredores. A Fundação Irene Rolo, os Bombeiros de Tavira, o Centro Paroquial de Cachopo, e a Cruz Vermelha Portuguesa - Tavira, com o Centro de Apoio Integrado a Crianças - CAIC, são algumas das entidades que beneficiam do apoio contínuo do hotel em diversas iniciativas solidárias. O Padre Miguel Neto, coordenador das entidades envolvidas, também é parceiro nas ações de doação de material.

AP Maria Nova Lounge maintains several partnerships with local institutions and organisations that aim to promote well-being, culture and social support for the community of Tavira and the surrounding area. The Irene Rolo Foundation, the Tavira Fire Brigade, the Cachopo Parish Centre and the Portuguese Red Cross - Tavira, with its Integrated Support Centre for Children - CAIC, are some of the organisations that benefit from the hotel's ongoing support in various solidarity initiatives. Father Miguel Neto, coordinator of the organisations involved, is also a partner in donating material.

## Solidariedade.

### SOLIDARITY.

O AP Maria Nova Lounge colabora ainda com várias lojas locais, como a Loja Aroma Cerâmica, Loja Caravela, e Loja O Arco, que participaram ativamente no jantar solidário organizado pelo hotel, fortalecendo os laços comunitários e incentivando a solidariedade. O Clube de Ciclismo de Tavira, o Rally de Tavira e o Corpo Nacional de Escutas de Tavira, contribuem para a promoção de atividades culturais e desportivas em Tavira, com o apoio do AP Maria Nova Lounge.

AP Maria Nova Lounge also collaborates with several local shops, such as Loja Aroma Cerâmica, Loja Caravela and Loja O Arco, which actively participated in the solidarity dinner organised by the hotel, strengthening community ties and encouraging solidarity. The Tavira Cycling Club, the Tavira Rally and the Tavira National Scouts Corps all contribute to the promotion of cultural and sporting activities in Tavira, with the support of the AP Maria Nova Lounge.





# Eventos Culturais

HEALTH INSURANCE.

O hotel também apoia eventos culturais como o Torneio Internacional de Xadrez em Tavira, organizado pelo Sr. José Correia, e promove a arte local através das exposições de arte no Hall do Hotel, exibindo obras de artistas da região. A visita ao Roof Top Bar e Restaurante do Agrupamento de Escolas Jorge Augusto Correia/Tavira e João da Rosa/Olhão fortalece ainda mais a colaboração com a comunidade educativa, promovendo momentos de partilha e aprendizado.

Essas parcerias refletem o compromisso do AP Maria Nova Lounge com o desenvolvimento cultural, social e educacional da região, apoiando diversas causas que contribuem para o crescimento e bem-estar da comunidade.

The hotel also supports cultural events such as the International Chess Tournament in Tavira, organised by Mr José Correia, and promotes local art through the art exhibitions in the Hotel Hall, displaying works by artists from the region. The visit to the Roof Top Bar and Restaurant at Agrupamento de Escolas Jorge Augusto Correia/Tavira and João da Rosa/Olhão further strengthens collaboration with the educational community, promoting moments of sharing and learning.

These partnerships reflect AP Maria Nova Lounge’s commitment to the cultural, social and educational development of the region, supporting various causes that contribute to the growth and well-being of the community.



# Parcerias do AP Victoria Sports & Beach.

AP VICTORIA SPORTS & BEACH PARTNERSHIPS..

O AP Victoria Sports & Beach destaca-se pelo seu compromisso com o desporto e o bem-estar, refletido em diversas parcerias estratégicas. O hotel mantém um protocolo com a Associação de Atletismo do Algarve, promovendo a prática desportiva e apoiando eventos que incentivam a participação ativa da comunidade em competições e atividades de atletismo.

A colaboração com o Clube Desportivo Areias de São João, através de um protocolo de utilização das instalações desportivas, fortalece a ligação com o desporto local e permite a realização de eventos que envolvem atletas de diferentes modalidades.

The AP Victoria Sports & Beach stands out for its commitment to sport and well-being, reflected in various strategic partnerships. The hotel maintains a protocol with the Algarve Athletics Association, promoting the practice of sport and supporting events that encourage the active participation of the community in athletics competitions and activities.

The collaboration with the Areias de São João Sports Club, through a protocol for the use of sports facilities, strengthens the link with local sport and allows events involving athletes from different disciplines to be organised.

# Iniciativas de destaque.

## OUTSTANDING INITIATIVES.

Entre as iniciativas de destaque está a Falésia Run, organizada em parceria com a Free Challenge, um evento que combina a prática desportiva com a beleza natural das paisagens da região. O hotel também organiza o Meeting Albufeira By AP Victoria, um encontro desportivo que reúne atletas e entusiastas do desporto para celebrar a importância do exercício físico e da convivência em ambiente saudável.

Estas parcerias reforçam o papel do AP Victoria Sports & Beach como um ponto de encontro para o desporto e bem-estar, contribuindo para a promoção de estilos de vida saudáveis e para o fortalecimento da ligação com a comunidade local e regional.

One of the highlights is the Falésia Run, organised in partnership with Free Challenge, an event that combines sport with the natural beauty of the region’s landscapes. The hotel also organises Meeting Albufeira By AP Victoria, a sports meeting that brings together athletes and sports enthusiasts to celebrate the importance of physical exercise and living together in a healthy environment.

These partnerships reinforce the role of AP Victoria Sports & Beach as a meeting point for sport and well-being, contributing to the promotion of healthy lifestyles and strengthening links with the local and regional community.





## Ações Realizadas pelos RH do Grupo AP Hotels & Resorts.

ACTIONS CARRIED OUT BY THE HUMAN RESOURCES OF THE AP HOTELS & RESORTS GROUP.

Os Recursos Humanos do grupo AP Hotels & Resorts desenvolvem diversas iniciativas para valorizar os colaboradores e fomentar o crescimento profissional e pessoal de cada membro da equipa. Entre as ações realizadas, destaca-se a organização da Festa de Natal, um momento de celebração e união que reforça o espírito de equipa.

A participação em eventos como a Bolsa de Empregabilidade Lisboa, Feiras de Emprego (Algarve, Centro e Norte), e o Global Talent Day demonstra o empenho do grupo em atrair novos talentos e promover oportunidades de carreira.

The Human Resources department of the AP Hotels & Resorts group organises a number of initiatives to value employees and foster the professional and personal growth of each member of the team. Among the actions carried out, we highlight the organisation of the Christmas Party, a moment of celebration and unity that reinforces team spirit.

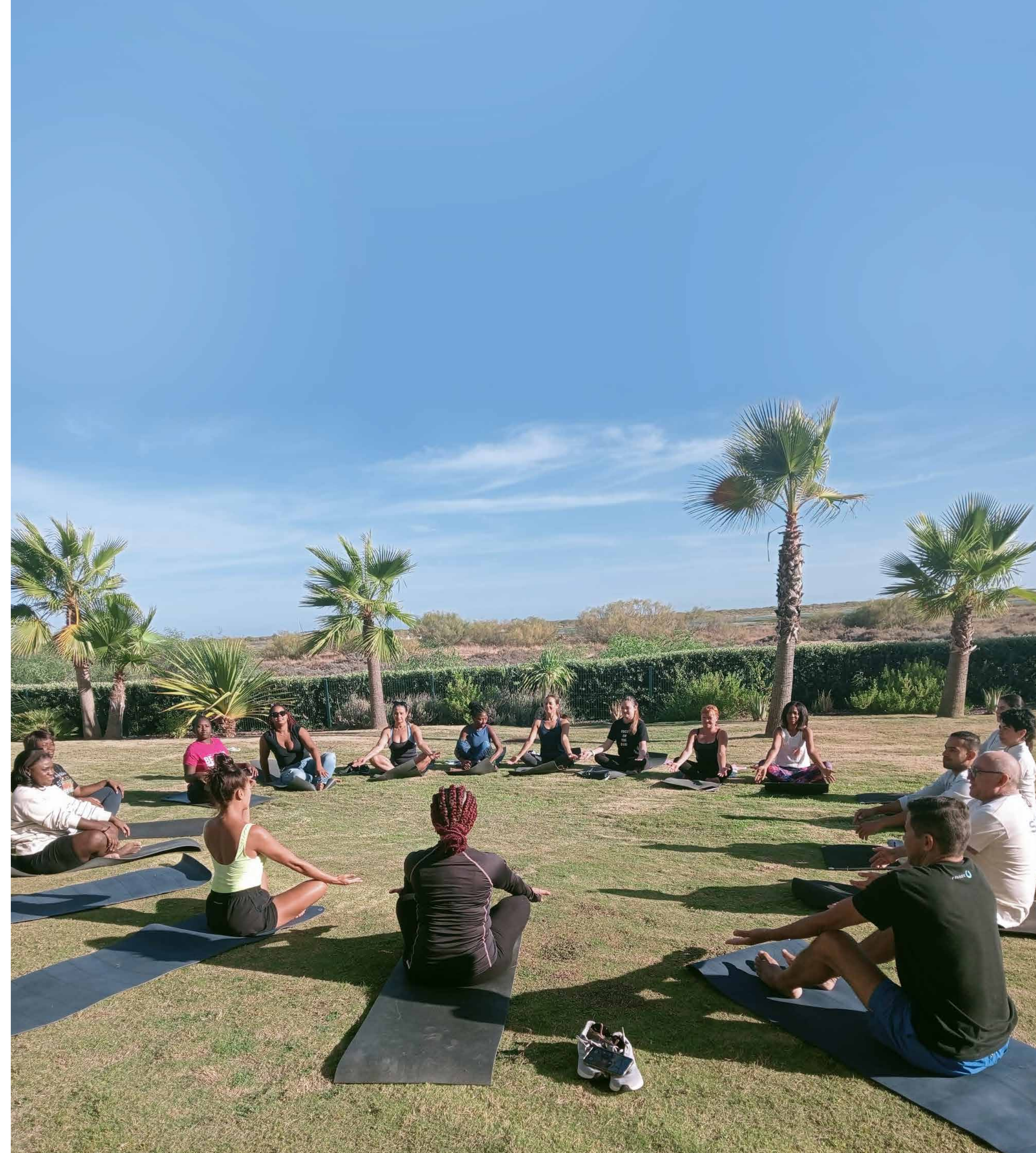
Participation in events such as the Lisbon Employability Exchange, Job Fairs (Algarve, Centre and North) and Global Talent Day demonstrates the group's commitment to attracting new talent and promoting career opportunities.

# AP Hotels & Resorts promove bem-estar e espírito de equipa com atividades de yoga.

AP HOTELS & RESORTS PROMOTES WELL-BEING  
AND TEAM SPIRIT WITH YOGA ACTIVITIES.

No grupo AP Hotels & Resorts, valorizamos o bem-estar dos nossos colaboradores. Recentemente, promovemos um team building especial com yoga, incentivando relaxamento, conexão e equilíbrio entre corpo e mente. A atividade aliviou o stress e fortaleceu valores como cooperação e foco, refletindo o nosso compromisso em cultivar uma equipa unida para oferecer um serviço de excelência aos nossos hóspedes.

At the AP Hotels & Resorts group, we value the well-being of our employees. Recently, we promoted a special team building with yoga, encouraging relaxation, connection and balance between body and mind. The activity relieved stress and strengthened values such as co-operation and focus, reflecting our commitment to cultivating a united team to offer excellent service to our guests.



# Celebrar o Trabalho Árduo.

RECOGNISING COMMITMENT.

No grupo AP Hotels & Resorts celebramos todo o trabalho desenvolvido ao longo dos anos pelos nossos colaboradores. Por exemplo, no hotel AP Eva Senses foi realizado uma festa de celebração pelos 52 anos que a colaboradora Cidália Braz, chefe de contabilidade, dedicou ao hotel. Realizámos uma festa de despedida, onde o staff do hotel e dos serviços centrais se reuniram para celebrar e homenagear o seu extraordinário percurso.

Também na festa de Natal, voltámos a homenagear a colaboradora Cidália, bem como o colaborador Silvino

Jorge, chefe de sala do hotel AP Oriental Beach, que celebrou 26 anos de trabalho conjunto com o grupo AP Hotels & Resorts. Nesta homenagem, foram oferecidas lembranças personalizadas, de acordo com as funções desempenhadas de cada um.

At the AP Hotels & Resorts group we celebrate all the work done over the years by our employees. For example, at the AP Eva Senses hotel, a party was held to celebrate the 52 years that Cidália Braz, head of accounts, has dedicated to the hotel. We held a farewell party where the hotel and

central services staff gathered to celebrate and honour her extraordinary career.

Also at the Christmas party, we once again honoured employee Cidália, as well as employee Silvino Jorge, head of the AP Oriental Beach hotel, who celebrated 26 years of working together with the AP Hotels & Resorts group. In this tribute, personalised souvenirs were offered, according to the duties performed by each employee.



## Reconhecer o empenho.

RECOGNISING COMMITMENT.

Para reconhecer o empenho dos colaboradores, são oferecidos cartões presente, garrafas de vinho, vouchers de aniversário e de aniversário de casa, bem como o festejo mensal dos aniversários, ações que reforçam o sentimento de valorização e proximidade.

To recognise the commitment of employees, they are offered GIFT cards, bottles of wine, birthday and anniversary vouchers, as well as monthly birthday celebrations, actions that reinforce the feeling of appreciation and closeness.

## Protocolo com a DUAL.

PROTOCOL WITH DUAL.

O grupo mantém também um protocolo com a Dual, promovendo a formação e integração de jovens no mercado de trabalho, e investe continuamente em formações e no programa interno AP-Manager Program, direcionado ao desenvolvimento de líderes e gestores dentro da organização.

The group also maintains a protocol with Dual, promoting the training and integration of young people into the labour market, and continually invests in training and the internal AP-Manager Program, aimed at developing leaders and managers within the organisation.

## O compromisso do grupo AP hotels & resorts.

AP HOTELS & RESORTS GROUP'S COMMITMENT.

Estas ações refletem o compromisso do grupo AP Hotels & Resorts em criar um ambiente de trabalho positivo, oferecendo oportunidades de crescimento e reconhecendo o valor de cada colaborador.

These actions reflect the AP Hotels & Resorts group's commitment to creating a positive working environment, offering opportunities for growth and recognising the value of each employee.



**Ambiental.**  
ENVIRONMENTAL.

# Ambiental.

## ENVIRONMENTAL.

No Grupo AP Hotels & Resorts, o respeito pelo meio ambiente é uma prioridade central, integrando-se em todas as operações e decisões estratégicas. Reconhecemos a importância de adotar práticas sustentáveis e inovadoras para minimizar o impacto ambiental das nossas atividades, promovendo um futuro mais sustentável para as gerações vindouras.

Com foco na eficiência energética, gestão responsável de recursos e redução de desperdícios, implementamos medidas que não apenas protegem o ambiente, mas também inspiram os nossos hóspedes, colaboradores e parceiros a adotar comportamentos mais conscientes. Esta abordagem reflete o nosso compromisso em contribuir para a preservação dos ecossistemas locais e para um turismo mais sustentável.

At the AP Hotels & Resorts Group, respect for the environment is a central priority and is integrated into all operations and strategic decisions. We recognise the importance of adopting sustainable and innovative practices to minimise the environmental impact of our activities, promoting a more sustainable future for generations to come.

With a focus on energy efficiency, responsible resource management and waste reduction, we implement measures that not only protect the environment, but also inspire our guests, employees and partners to adopt more conscious behaviours. This approach reflects our commitment to contributing to the preservation of local ecosystems and more sustainable tourism.

# Selo “Save Water”.

“SAVE WATER” LABEL.

Nas unidades AP Victoria Sports & Beach, o AP Oriental Beach, o AP Eva Senses, o AP Maria Nova Lounge e AP Cabanas Beach & Nature foi atribuído o selo Save Water, uma vez que há a adoção de um conjunto de medidas com o objetivo de reduzir o consumo de água em 15% quando comparado com o período homologado do ano passado.

Numa primeira fase, as unidades dos AP Hotels & Resorts comprometem-se a realizar 10 medidas, sendo que parte já foram executadas.

AP Victoria Sports & Beach, AP Oriental Beach, AP Eva Senses, AP Maria Nova Lounge and AP Cabanas Beach & Nature have been awarded the Save Water label, as they have adopted a set of measures with the aim of reducing water consumption by 15 per cent compared to the same period last year.

In a first phase, the AP Hotels & Resorts units committed to carrying out 10 measures, some of which have already been implemented.



## Sustentabilidade Hídrica: Fontes de Água Filtrada para Clientes e Colaboradores.

WATER SUSTAINABILITY: FILTERED WATER SOURCES FOR CUSTOMERS AND EMPLOYEES

Como parte do compromisso com a sustentabilidade e a redução do consumo de plástico descartável, o grupo AP Hotels & Resorts disponibiliza fontes de água filtrada para clientes e colaboradores em diversas unidades. Esta iniciativa visa incentivar o uso de garrafas reutilizáveis, minimizando o desperdício e promovendo hábitos mais ecológicos.

Além de proporcionar acesso a água de qualidade, esta medida contribui para a redução da pegada ambiental do grupo, alinhando-se aos esforços globais por um futuro mais sustentável e consciente.

As part of its commitment to sustainability and reducing the consumption of single-use plastic, the AP Hotels & Resorts group is making filtered water fountains available to customers and employees in various units. This initiative aims to encourage the use of reusable bottles, minimising waste and promoting greener habits.

As well as providing access to quality water, this measure contributes to reducing the group's environmental footprint, in line with global efforts for a more sustainable and conscious future.





# Key Cards de madeira.

## WOODEN KEY CARDS.

Como parte das suas iniciativas para reduzir o impacto ambiental, o grupo AP Hotels & Resorts adotou chaves de quarto em madeira em várias das suas unidades. Estas key cards de madeira são uma alternativa sustentável às tradicionais de plástico, alinhando-se ao compromisso do grupo com práticas mais ecológicas.

Além de serem biodegradáveis, as chaves em madeira refletem a preocupação do grupo em adotar soluções inovadoras que minimizem a utilização de materiais descartáveis, promovendo um turismo mais sustentável e responsável. Este pequeno gesto é mais um passo no compromisso de proteção ambiental que define os valores do grupo AP Hotels & Resorts.

As part of its initiatives to reduce environmental impact, the AP Hotels & Resorts group has adopted wooden room keys in several of its units. These wooden key cards are a sustainable alternative to the traditional plastic ones, in line with the group’s commitment to greener practices.

As well as being biodegradable, the wooden keys reflect the group’s concern to adopt innovative solutions that minimise the use of disposable materials, promoting more sustainable and responsible tourism. This small gesture is another step in the commitment to environmental protection that defines the values of the AP Hotels & Resorts group.

# Ria Formosa: proteção da natureza.

RIA FORMOSA: PROTECTING NATURE

A Ria Formosa, uma das mais importantes zonas húmidas da Europa, é um verdadeiro tesouro natural e um foco de proteção ambiental para o grupo AP Hotels & Resorts. Com o objetivo de preservar a biodiversidade e os ecossistemas únicos desta área, o grupo apoia iniciativas de proteção da natureza, contribuindo para a conservação da flora e fauna local.

Além de adotar práticas sustentáveis nas suas operações, o grupo sensibiliza hóspedes e colaboradores para a importância de respeitar e proteger a Ria Formosa, promovendo um turismo responsável e consciente. O compromisso com a preservação deste ecossistema vital reflete o desejo de garantir que as futuras gerações possam continuar a desfrutar da beleza natural da região.

The Ria Formosa, one of Europe's most important wetlands, is a true natural treasure and a focus of environmental protection for the AP Hotels & Resorts group. With the aim of preserving the biodiversity and unique ecosystems of this area, the group supports nature protection initiatives, contributing to the conservation of the local flora and fauna.

As well as adopting sustainable practices in its operations, the group sensitises guests and employees to the importance of respecting and protecting the Ria Formosa, promoting responsible and conscious tourism. The commitment to preserving this vital ecosystem reflects the desire to ensure that future generations can continue to enjoy the natural beauty of the region.



# Substituição das Lâmpadas de Halogénio por Lâmpadas LED.

REPLACING HALOGEN LAMPS WITH LED LAMPS.

No compromisso com a sustentabilidade e a redução do impacto ambiental, o AP Hotels & Resorts implementou a substituição das lâmpadas de halogénio por lâmpadas LED em todas as suas unidades. Esta iniciativa visa não só a diminuição do consumo de energia, mas também a redução da emissão de gases de efeito estufa. As lâmpadas LED são mais eficientes e duráveis, o que resulta numa significativa economia de energia e custos operacionais, além de contribuir para a preservação dos recursos naturais. Com essa ação, o grupo reafirma seu compromisso com a inovação e com práticas mais verdes, alinhando-se às melhores práticas de sustentabilidade no setor hoteleiro.

As part of its commitment to sustainability and reducing environmental impact, AP Hotels & Resorts has replaced halogen light bulbs with LED bulbs in all its units. This initiative aims not only to reduce energy consumption, but also to reduce greenhouse gas emissions. LED bulbs are more efficient and durable, resulting in significant savings in energy and operating costs, as well as contributing to the preservation of natural resources. With this action, the group reaffirms its commitment to innovation and greener practices, aligning itself with the best sustainability practices in the hotel sector.



# Painéis Solares para Aquecimento de Água.

SOLAR PANELS FOR WATER HEATING.

O grupo AP Hotels & Resorts está na vanguarda da sustentabilidade, adotando soluções energéticas inovadoras para reduzir seu impacto ambiental. A instalação de coletores solares térmicos para aquecimento de água é uma das principais iniciativas verdes, utilizando a energia solar para suprir as necessidades diárias dos hotéis, diminuindo a dependência de fontes de energia não renováveis e reduzindo significativamente a pegada de carbono.

Além de contribuir para a preservação do meio ambiente, o uso de energia solar gera uma economia de custos operacionais a longo prazo, reforçando o compromisso do grupo com a sustentabilidade e a eficiência energética. A localização privilegiada das unidades, com alta incidência solar, potencializa o aproveitamento desta fonte limpa e renovável, refletindo o empenho do AP Hotels & Resorts em integrar práticas sustentáveis e promover um futuro mais ecológico e responsável.

The AP Hotels & Resorts group is at the forefront of sustainability, adopting innovative energy solutions to reduce its environmental impact. The installation of solar thermal collectors for water heating is one of the main green initiatives, using solar energy to supply the hotels' daily needs, reducing dependence on non-renewable energy sources and significantly reducing the carbon footprint.

As well as contributing to the preservation of the environment, the use of solar energy generates long-term operating cost savings, reinforcing the group's commitment to sustainability and energy efficiency. The privileged location of the units, with high solar incidence, maximises the use of this clean and renewable source, reflecting AP Hotels & Resorts' commitment to integrating sustainable practices and promoting a greener and more responsible future.



# Garrafas de Água AP Hotels & Resorts.

WATER BOTTLES AP HOTELS & RESORTS.

No âmbito das suas iniciativas ambientais, o grupo AP Hotels & Resorts introduziu garrafas de água reutilizáveis personalizadas com a marca do grupo. Estas garrafas foram concebidas para incentivar tanto os hóspedes como os colaboradores a adotarem práticas mais sustentáveis, reduzindo o consumo de plástico descartável.

Esta ação reflete o compromisso do grupo com a preservação do meio ambiente, promovendo o uso consciente de recursos e sensibilizando todos os envolvidos para a importância de pequenos gestos no caminho para um futuro mais ecológico. As garrafas de água AP Hotels & Resorts são um símbolo do compromisso do grupo com a sustentabilidade e com o turismo responsável.

As part of its environmental initiatives, the AP Hotels & Resorts group has introduced reusable water bottles personalised with the group's brand. These bottles are designed to encourage both guests and employees to adopt more sustainable practices by reducing the consumption of single-use plastic.

This action reflects the group's commitment to preserving the environment, promoting the conscious use of resources and sensitising everyone involved to the importance of small gestures on the road to a greener future. The AP Hotels & Resorts water bottles are a symbol of the group's commitment to sustainability and responsible tourism.



# Soluções Sustentáveis no AP Cabanas Beach & Nature.

SUSTAINABLE SOLUTIONS AT AP CABANAS BEACH & NATURE.



No AP Cabanas Beach & Nature, a sustentabilidade é colocada em prática através de sistemas inovadores que promovem a gestão eficiente dos recursos hídricos e energéticos. O hotel conta com um sistema de água para reutilização (ApR), onde recupera as chamadas águas cinzentas, provenientes dos duches e lavatórios, encaminha para tratamento e reutiliza a água nos autoclismos. Este sistema permite anualmente uma poupança de 4,8 mil m<sup>3</sup>, isso significa 4,8 milhões de litros de água recuperada. Esta é uma boa prática de gestão, contribuindo significativamente para a redução do consumo de água potável.

Além disso, o hotel implementa um sistema de recolha, tratamento e armazenamento de águas pluviais que são, posteriormente, priorizadas para a rega dos espaços verdes através de um sistema de bombagem eficiente.

A energia térmica dissipada é reaproveitada para aquecer águas sanitárias e piscinas, aumentando a eficiência energética e reduzindo o impacto ambiental. O AP Cabanas Beach & Nature segue padrões sustentáveis, usando materiais ecológicos e soluções que minimizam impactos, desde a orientação dos edifícios para luz natural até tecnologias eficientes.

Estas práticas reforçam o compromisso do AP Cabanas Beach & Nature com a sustentabilidade e a preservação dos recursos naturais, promovendo um turismo mais responsável.

At AP Cabanas Beach & Nature, sustainability is put into practice through innovative systems that promote the efficient management of water and energy resources. The hotel has a water for reuse system (ApR), which recovers the so-called grey water from showers and washbasins, sends it for treatment and reuses the water for flushing toilets. This system saves 4,800 m<sup>3</sup> every year, which means 4.8 million litres of water recovered.

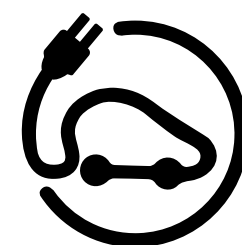
This is good management practice and contributes significantly to reducing drinking water consumption.

In addition, the hotel has implemented a system for collecting, treating and storing rainwater, which is then prioritised for watering the green spaces through an efficient pumping system.

The thermal energy dissipated is reused to heat sanitary water and swimming pools, increasing energy efficiency and reducing environmental impact. AP Cabanas Beach & Nature follows sustainable standards, using ecological materials and solutions that minimise impacts, from the orientation of the buildings towards natural light to efficient technologies.

These practices reinforce AP Cabanas Beach & Nature's commitment to sustainability and the preservation of natural resources, promoting more responsible tourism.





## Postos de Carregamento para Carros Elétricos.

ELECTRIC CAR CHARGING STATIONS.

Consciente da importância da mobilidade sustentável, o grupo AP Hotels & Resorts disponibiliza postos de carregamento para veículos elétricos em várias unidades. Esta iniciativa visa incentivar o uso de transportes menos poluentes, contribuindo para a redução da pegada de carbono dos seus clientes e colaboradores.

Aware of the importance of sustainable mobility, the AP Hotels & Resorts group provides charging stations for electric vehicles at several of its properties. This initiative aims to encourage the use of less polluting transport, helping to reduce the carbon footprint of its customers and employees.





HOTELS & RESORTS

[WWW.AP-HOTELSRESORTS.COM](http://WWW.AP-HOTELSRESORTS.COM)